

Типовые ошибки в Рабочем месте QUIK

Инструкция



Содержание

1.	Про	блемы при установке соединения с сервером QUIK	4
	1.1	Error 2 reading file	4
	1.2	Ключ сервера или пользователя не найден	5
	1.3	Сервер QUIK по указанному IP-адресу и порту не обнаружен	6
	1.4	Вы используете ключи, не зарегистрированные на сервере	7
	1.5	Неверный пароль	8
	1.6	Ошибка шифрования №	8
	1.7	Вы уже работаете в системе	8
	1.8	Истек срок действия Ваших полномочий на использование системы	9
	1.9	Ваша учетная запись была заблокирована администратором	9
2.	Сете	евые ошибки при подключении к серверу QUIK	10
	2.1	Ошибка 10060 (10061)	10
		2.1.1 Проверка соединения с Internet	10
		2.1.2 Проверка доступности IP-адреса и порта сервера QUIK	10
		2.1.3 Открытие портов в антивирусной программе	12
		2.1.4 Отключение Брандмауэр Windows	14
	2.2	Ошибка 10054	15
	2.3	Ошибка 10065	17
	2.4	Ошибка 10022	18
3.	Про	блемы при работе в Рабочем месте QUIK	18
	3.1	Неполное отображение параметров в таблице «Текущие торги»	18
	3.2	Не отображается торговый счет	19
	3.3	Кнопка «Т» недоступна	20
	3.4	Невозможно записать настройки соединения в файл настроек	21
	3.5	Не открывается форма ввода заявки из Таблицы котировок	21
	3.6	В Таблице котировок не отображается контекстное меню	21
	3.7	Не обновляется Рабочее место QUIK	22

quik

	3.8	Ошибка «Не хватило памяти под объекты»	23
	3.9	Артефакты при построении графиков	24
	3.10	Долгая загрузка Рабочего места QUIK на старте	24
	3.11	General protection fault. Internal exception happened	24
	3.12	Ошибка экспорта в MetaStock - IWR_CANNOT_LOCATE	24
	3.13	Не строится график по параметру таблицы «Текущие торги»	25
	3.14	В списке клиентов отображаются «чужие» коды клиентов	25
	3.15	Данные в таблице «Текущие торги» обновляются с большим периодом	27
	3.16	В таблице «Обезличенные сделки» не отображаются данные	28
	3.17	Не строится тиковый график	28
	3.18	Проблема со шрифтами	29
		3.18.1 Операционная система Windows XP	29
		3.18.2 Операционная система Windows Vista / 7	31
	3.19	Обрезаются формы диалоговых окон	32
	3.20	Ошибки торговой системы при отклонении транзакций	36
4.	Поді	ключение Рабочего места QUIK через прокси-сервер и фаервол	37
	4.1	Конфигурация сети, настройка Рабочего места QUIK	37
	4.2	Настройки Kerio Winroute Firewall	38
	4.3	Настройка Proxy+	39
	4.4	Настройка User Gate 2.8	41
	4.5	Настройка User Gate 4.0	42
	4.6	Lan2Net	43
5.	Прил	пожение	45
	5.1	Скрытые расширения файлов на Windows XP	45
	5.2	Скрытые расширения файлов на Windows Vista / Seven	46
	5.3	Включение telnet в Windows Vista / 7	47

Ваши пожелания и комментарии к данной Инструкции направляйте по электронной почте на адрес: <u>quiksupport@arqatech.com</u>

1. Проблемы при установке соединения с сервером QUIK

1.1 Error 2 reading file...

Not available key base				
Error 2 reading file D:\QUIK Junior\secring.txk. Sure, that key floppy disk is inserted into floppy disk drive. Try again?				
	<u>0</u> K <u>N</u> o			

Сообщение появляется, если при соединении с сервером Рабочее место QUIK не может найти файлы с публичной и/или секретной частью ключей.

Выполните следующие действия:

 Откройте пункт меню Система / Настройки / Основные настройки (или нажмите F9) на вкладке Программа / Шифрование нажмите на кнопку справа от поля «Настройки по умолчанию».

Настройки клиентского места				×
 Программа Панели инструментов Получение данных Сохранение данных Файлы настроек Контекстное меню Экспорт данных Буфер обмена Шифрование Новости Торговля Сообщения Окна 	Шифровать с помощью СКЗИ: Текущее состояние СКЗИ: Настройки по умолчанию:	Qrypto32 Неактивно		
Справка			ОКО	тмена

2. В появившемся окне «Текущие настройки» укажите местоположение публичного ключа «pubring.txk» в поле «Файл с публичными ключами» и секретного ключа «secring.txk» в поле «Файл с секретными ключами», нажав на кнопку "…".





Если после нажатия на кнопку "…" появляется сообщение, представленное на скриншотах ниже, закройте его (кнопка «ОК»). На экране появится диалог для выбора файлов.



1.2 Ключ сервера или пользователя не найден



Сообщение появляется, если при вводе логина допущена ошибка.

Выполните следующие действия:

 В диалоге «Идентификация пользователя» в поле «имя пользователя» введите только один символ (любой), а не весь логин полностью – желательно такой, который не имеет аналогичного визуального отображения в другой раскладке клавиатуры (английской или русской).

Например, если ваш логин – «Иванов», введите букву «н». Если ваш логин – «2081263954», введите «8».

2. В поле «пароль» введите ваш пароль.

ouil

Внимание! Поля для ввода имени пользователя и пароля чувствительны к регистру.

Если проблема сохраняется, отправьте в Службу поддержки Вашего брокера следующие файлы из директории с Рабочим местом QUIK для анализа:

- IP.CFG;
- QRYPTO.CFG;
- INFO.INI;
- pubring.txk (публичная часть ключа может находиться не в папке с Рабочим местом QUIK).

Если пользователь не может найти указанные файлы в директории с Рабочим QUIK, необходимо убедиться, что в операционной системе на его компьютере не отключено отображение расширения файлов. Для включения отображения расширения файлов воспользуйтесь инструкциями, приведенными в Приложении (п. <u>5.1</u>, п. <u>5.2</u>), для операционных систем Windows XP и Windows Vista / 7.

1.3 Сервер QUIK по указанному IP-адресу и порту не обнаружен



Причины появления сообщения:

 Пользователь устанавливает соединение с сервером по неверному IP-адресу и/или порту. В Рабочем месте QUIK откройте пункт меню Система / Соединения и проверьте, какие IPадрес и порт указаны в выделенной строке (используются для текущего подключения к серверу).

Просмотр доступных соедине	ний			X	
Информация о соединениях					
Описание соединения	IP-Адрес	Порт	Ключ сервера		
Junior	91.209.122.220	15100	info	Добавить	
				Изменить	
				Удалить	
При разрыве связи	F		10.00.00		
У Восстанавливать связь автоматически через 5 секунд с 10:00:00					
В процессе работы Проверять связь с сервером каждые 60 секунд, посылая сообщение размером 128 т байт					
Сохранить Отмена				Справка	

2. Пользователь устанавливает соединение с сервером в момент, когда сервер QUIK не запущен (например, в выходные или праздничные дни).

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.

1.4 Вы используете ключи, не зарегистрированные на сервере



Причины появления сообщения:

- **1.** Пользователь пытается установить соединение с сервером QUIK, используя ключи, не зарегистрированные на сервере.
- **2.** На сервере, к которому подключается пользователь, отсутствуют свободные лицензии для подключения.

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.



1.5 Неверный пароль



Сообщение появляется, если при вводе пароля пользователь допускает ошибку.

Внимание! Поля для ввода имени пользователя и пароля чувствительны к регистру.

1.6 Ошибка шифрования N^o...

Сообщение появляется, если при установлении соединения с сервером QUIK пользователь использует устаревшую версию Рабочего места QUIK.

Выполните обновление Рабочего места QUIK до актуальной версии.

1.7 Вы уже работаете в системе



Сервер QUIK не допускает одновременную работу двух пользователей с одинаковыми ключами доступа.

Если сообщение получено при восстановлении соединения после разрыва (наиболее вероятно при сетевых проблемах на канале связи), повторите попытку подключения через несколько секунд (серверу QUIK требуется некоторое время на прекращение обработки предыдущего соединения). Если не удается установить соединение, обратитесь в вашу брокерскую компанию.



1.8 Истек срок действия Ваших полномочий на использование системы



Сообщение появляется, если у пользователя истек срок действия доверенности.

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.

1.9 Ваша учетная запись была заблокирована администратором



Сообщение появляется, если учетная запись пользователя и/или определенный IP-адрес, с которого пользователь устанавливает соединение с сервером QUIK, заблокированы. При появлении сообщения блокируется доступ к серверу QUIK.

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.



2. Сетевые ошибки при подключении к серверу QUIK

2.1 Ошибка 10060 (10061)

Ошибка 10060 (10061) является ошибкой операционной системы Windows. Ошибка информирует о том, что сетевая программа (в данном случае Рабочее место QUIK) не может получить доступ к Internet.

В большинстве случаев причиной проблемы является недоступность порта, по которому устанавливается соединение с сервером QUIK. Порт может быть недоступен из-за блокировки антивирусной программой, Брандмауэр Windows и/или закрытия данного порта на проксисервере, в случае использования последнего.

Выполните следующие действия (если в процессе выполнения рекомендуемых действий удалось установить соединение с сервером QUIK, следующие действия можно не выполнять):

- **1.** <u>Проверьте соединение с Internet.</u>
- 2. <u>Проверьте доступность IP-адреса и порта сервера QUIK</u>.
- 3. Откройте порты в антивирусной программе.
- 4. <u>Отключите Брандмауэр Windows</u>.

2.1.1 Проверка соединения с Internet

Проверьте соединение с Internet. Для этого в поисковой строке интернет-браузера наберите адрес, например «quik.ru» или любой другой.

2.1.2 Проверка доступности IP-адреса и порта сервера QUIK

- **1.** В Рабочем месте QUIK откройте пункт меню **Система / Соединения** и проверьте, какие IPадрес и порт указаны в выделенной строке.
- **2.** Откройте командную строку Windows одним из следующих способов:
 - _ Через меню «Пуск» / «Программы» / «Стандартные» / «Командная строка».
 - Откройте окно «Выполнить» (через меню «Пуск» или нажатием клавиш Win+R) и введите команду «command» (или «cmd»).

🖅 Выполни	пъ Х
٨	Введите имя программы, папки, документа или ресурса Интернета, которые требуется открыть.
<u>О</u> ткрыть:	command ~
	ОК Отмена Обзор

Появится окно следующего вида:





В строке наберите команду «ping» и через пробел IP-адрес сервера QUIK. Например:



Нажмите клавишу Enter. Если сервер QUIК недоступен, окно примет следующий вид:



Данная диагностика означает, что соединение с сервером QUIK заблокировано фаерволом, прокси-сервером или провайдером (или системным администратором). Также данная диагностика возвращается при использовании прокси-сервера (см. п. <u>2.3</u>). Если сервер доступен, окно примет следующий вид:





3. Проверьте доступность порта. Для этого в командной строке введите команду «telnet» и через пробел IP-адрес и порт сервера QUIK. Например:

telnet 193.178.135.25 15100

Если порт доступен, окно примет следующий вид:

es Telnet 193.178.135.25	
-	

Пользователь сможет подключиться к указанному порту сервера QUIK. Закройте окно и установите соединение в Рабочем месте QUIK.

Если при выполнении команды «telnet» появляется ошибка, порт недоступен. Выполните рекомендации, описанные ниже.

Команда «telnet» в операционных системах Windows Vista / 7 по умолчанию отключена. Инструкция по включению данной команды приведена в п. <u>5.3</u>.

2.1.3 Открытие портов в антивирусной программе

Ниже рассмотрено открытие порта на примере антивирусной программы «Антивирус Касперского». Если антивирусная программа запущена, в правом нижнем углу экрана (в области уведомлений)

отображается значок 🌠. Наведите курсор мыши на значок и нажмите правую кнопку мыши. В появившемся меню выберите пункт «Настройка».



В появившемся окне в разделе «Настройка» выберите пункт «Настройка сети» и нажмите на кнопку «Настройка портов...».

🔀 Настройка: Антивирус Касперского 📃 🗖 🔀				
Настройка □-Защита □-Файловый Антивирус	Контролируемые порты Поток данных через эти порты передается для обработки в			
Почтовый Антивирус Веб-Антивирус Проактивная защита Поиск вирусов	Почтовый Антивирус, Веб-Антивирус, Анти-Шпион или Анти-Спам в зависимости от типа данных. Настройка портов			
 Критические области Мой Компьютер Объекты автозапуска Сервис Обновление Файлы данных Настройка сети Вид 	 Проверка защищенных соединений Проверять все защищенные соединения ⊆прашивать при обнаружении нового защищенного соединения Не проверять защищенные соединения 			
Оправка	ОК Закрыть Применить			

В открывшемся окне проверьте, что порты, используемые для соединения с сервером QUIK, отмечены флажками. Если требуемые порты отсутствуют, нажмите на кнопку «Добавить» и добавьте их.



Настройка: Ан	тивирус Касперского			
🥢 Настройка	Ha	стройка сети		
⊒ Защита Файловь Почтовь	Контролировать <u>в</u> се пор	гы		я обработки в ион или
— Бер-Антн — Проакти — Критиче — Мой Ком — Объекть — Сервис — Файлы д — Настрой — Вид	 Контролировать только. Описание Стандартный SMTP SMTP SSL Стандартный POP3 POP3 SSL Стандартный NNTP NNTP SSL Стандартный IMAP Примечание После изменения этих пара перезапустить почтовую п Справка 	еыбранные порть 25 465 110 995 119 563 143 метров рекоменду рограмму и веб-бр	 Добавить Изменить Удалить Удалить 	а портов
<u>) Справка</u>		0	К Закрыть	Применит
Настройка пор) Контролировать	тов все порты			
чисание овый порт		Добавить		
от: 1 исание: С	5100 🗘			
🖉 <u>Справка</u>	ОК	Отмена		
Примечание После изменения эт терезапустить поч	их параметров рекомендуется товую программу и веб-браузе	р.		

В поле «Порт» введите порт, в поле «Описание» введите описание для порта.

2.1.4 Отключение Брандмауэр Windows

- 1. Откройте меню «Пуск» / «Панель управления» / «Брандмауэр Windows».
- 2. На вкладке «Общие» выберите пункт «Выключить (не рекомендуется)».



2.2 Ошибка 10054

Сообщение об ошибке 10054 появляется, если на компьютере пользователя имеются проблемы с сетевым соединением, и происходит разрыв сеанса связи.

Выполните следующие действия:

1. Настройка сетевой карты.

зui

- Откройте проводник из панели задач, в левой области нажмите правой кнопкой мыши на элементе «Этот компьютер» и выберите пункт «Свойства».
- Выберите «Диспетчер устройств», в дереве слева выберите «Сетевые платы», нажмите «+», выберите свойство «Сетевая карта»… и вкладку «Дополнительно».



Инструкция определяет общие правила настройки. Набор параметров может отличаться.

Параметры сетевой платы:

- _ 802.1pSupport disable (выключено);
- _ Flow Control disable (выключено);
- _ Jumbo Frames disable (выключено);
- _ Speed & Duplex Full Duplex (установите максимально возможное значение);
- _ TCP Segmentation disable (выключено);
- _ Wake From Shutdown disable (выключено);
- _ Аппаратный контроль суммы disable (выключено);
- _ Возможности пробуждения нет;
- Записывать статусные сообщения «Статусные сообщения»;
- _ Макс. IRQ шт/сек. 5000;
- _ Сетевой Адрес нет;
- _ Управление прерываниями disable (выключено);
- _ Число буферов передачи 512;
- Число буферов приёма 512.

ВАЖНО!

Обязательно установите значения параметров «Число буферов передачи» и «Число буферов приёма» равными 512 (если такие значения указать

нельзя, установите максимально возможные). Значение параметров по умолчанию: 256.

2. Проверка качества канала связи.

Качество канала связи проверяется широким ping в 512 байт в количестве не менее 100 пакетов. Для проверки качества канала связи в командной строке Windows выполните следующую команду:

ping -1 512 -n 100 193.178.135.25

Где:

_ 193.178.135.25 – IP-адрес сервера QUIK.

Для нормальной работы программы требуется соблюдение следующих условий:

- _ время прохождения сигнала (ping) до сервера QUIK не более 1 секунды;
- процент потерь пакетов данных при ping не более 3% (рекомендуется не более 1%).

Если канал связи не удовлетворяет данным требованиям, рекомендуется обратиться к провайдеру сети с вопросом повышения качества канала до требуемой нормы.

2.3 Ошибка 10065

Сообщение об ошибке 10065 появляется, если пользователь подключается к Internet не напрямую, а с использованием прокси-сервера, а в Рабочем месте QUIK не настроено соединение с сервером QUIK с использованием прокси-сервера.

Откройте в Рабочем месте QUIK пункт меню Система / Настройки / Соединение с интернетом и выполните настройки:

Соединение с Интернетом					
🛛 Использовать	Использовать прокси - сервер				
Сетевой адрес	192.168.250.198	Порт 3128			
Протокол взаимо,	действия с прокси - серв	зером			
CONNECT yepes H	ITTP порт прокси-сервер	pa 🔻			
Идентификация по	ользователя				
i 3anp	ашивать имя и пароль в	з процессе соединения			
🔘 Чита	ять имя и пароль из файл	ла настройки			
Имя и пароль					
Имя Пароль					
Да Отмена Справка					



По вопросам настройки прокси-сервера рекомендуется обратиться к администратору сети.

2.4 Ошибка 10022

Сетевая ошибка 10022 (получен недопустимый аргумент), является «смешанной» ошибкой.

Выполните инструкцию по устранению ошибки 10060 (см. п. <u>2.1</u>). При сохранении проблемы выполните инструкцию по устранению ошибки 10054 (см. п. <u>2.2</u>).

3. Проблемы при работе в Рабочем месте QUIK

3.1 Неполное отображение параметров в таблице «Текущие торги»

Если в таблице «Текущие торги» отображается неполный список параметров (присутствуют / транслируются не все возможные параметры для данного класса), выполните следующие действия:

 Откройте пункт меню Система / Настройки / Основные настройки, вкладка Программа / Получение данных и выберите параметр «Исходя из настроек открытых пользователем таблиц».

Настройки клиентского места	
 Программа Получение данных Сохранение данных Файлы настроек Контекстное меню Экспорт данных Буфер обмена Шифорвание Новости Торговля Сообщения Окна 	Формировать список получаемых инструментов и параметров: Исходя из настроек открытых пользователем таблиц С учетом настроек, выбранных через пункт меню "Система / Заказ данных / Поток котировок" Обновлять все данные после расширения списка получаемых инструментов и параметров Интервал обновления данных с текущим состоянием: Запрашивать данные раз в 1 сек. При получении новой ценной бумаги: Добавлять ее во все таблицы
Справка	ОК Отмена

 Выберите пункт меню Система / Заказ данных / Перезаказать данные, включите флажки «Торговые данные текущей сессии» и «Локальные справочники», нажмите кнопку «Перезаказать». Программа закроется и автоматически запустится.





3.2 Не отображается торговый счет

На форме ввода заявки не отображается торговый счет (список для выбора торгового счета пустой).

Акции 1-го уровня (эмулятор) Ввод заявки					
Инструмент	Торговый Счет	Ввод цены:			
лукойл 👻		Цена 🔻			
• Покупка		По разным ценам 🔻			
Цена	i i	Объем и комиссия			
2240,0 🚔		2240,00 2,02			
🔲 Рыночная		Задать количество			
Код Клиента	Поручение	Условие исполнения			
87791 👻		Поставить в очередь 🔹			
Да	Отмена				

Выполните следующие действия:

 Откройте пункт меню Система / Настройки / Основные настройки, вкладка Торговля / Настройка счетов и переместите все счета из списка «Доступные счета депо» в поле «Выбранные счета депо» с помощью кнопки «Добавить все»:



JUI

Настройки клиентского места Программа Новости Торговля Заявки Настройка счетов Заярытие позиций Клиентский позиций Клиентский позиций Слировки Денежная единица ЗЦП Сообщения ЭОКна	Доступные Q A01-00000F00 A01-00002F00 D01+00000F00 D01-00000F00 E01+00000F00 L01+00000F00 L01-00000F00 L01-00000F00 L02+00000F01 L02+00000F01 L02+00000F01 S01+00000F00 S01-00000F00	счета депо [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000]	Добавить Добавить все Добавить в начало Добавить в конец Убрать Очистить	Выбранны О1-00002F00 G01+00000F00 L01-0000F00 L01-0000F00 L01-0000F01 L01-0000F01 L01-0000F03 Y01-00000F03 BQ1-0000F00 BQ1-0000F00 BQ1-0000F00 S01-0000F00 BQ1-0000F00 BQ1-0000F00	е счета депо [NC0038900000] [NC0058900000] [NC0058900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0038900000] [NC0048900000] [NC0048900000] [NC0048900000]	×
Справка	S01+00000F00 S01-00000F00	[NC0038900000] [NC0038900000]	Очистить	L01-00000F00 S01-00000F00 BQ1-00000F00	[NC0048900000] [NC0048900000] [NC0048900000]	на

2. Если список «Доступные счета депо» пустой, по данному коду клиента не задан ни один лимит по бумагам.

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.

3.3 Кнопка «Т» недоступна

--- 🕫 🖾 💷 🔚 🖼 🔍 🔽 🗊 🔍 🕇 🕹 🦀 🦣

Кнопка «Т» (пункт меню **Действия / Выполнить транзакцию**) на панели инструментов Рабочего места QUIK недоступна (серая). Возможные причины:

- Отсутствует соединение между Рабочим местом QUIK и сервером QUIK. Совершение активных операций возможно только при наличии соединения между Рабочим местом QUIK, сервером QUIK и торговой системой. Убедитесь, что соединение с сервером установлено: индикатор в правом нижнем углу Рабочего места должен быть зеленого цвета.
- 2. Пользователю не разрешены активные операции ни по одному из классов.

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.

3. Торги закрыты. Во время этого сеанса связи с сервером не проводится ни одной торговой сессии, совершение операций невозможно.

3.4 Невозможно записать настройки соединения в файл настроек



При соединении с сервером появляется сообщение вида «Невозможно записать настройки соединения в файл настроек <путь к файлу> info.ini». Сообщение появляется, если Рабочее место QUIK не может получить доступ к файлу настроек «INFO.INI».

Причины появления сообщения:

- 1. Файл имеет атрибут «Только для чтения». Данный атрибут нужно снять.
- Пользователь не имеет права на запись в директорию, где установлено Рабочее место QUIK. Программу нужно скопировать в другую директорию или предоставить права пользователю на запись в текущий каталог.
- **3.** Файл занят другой программой. Нужно убедиться, что файл «INFO.INI» не открыт в какойлибо программе, например, в текстовом редакторе.

3.5 Не открывается форма ввода заявки из Таблицы котировок

При двойном нажатии левой кнопкой мыши в Таблице котировок на экране не отображается форма ввода заявки, при этом пользователь может выставить заявку через пункт меню **Действия / Выполнить транзакцию**.

За подробной информацией обратитесь к Вашему брокеру.

3.6 В Таблице котировок не отображается контекстное меню

При нажатии в Таблице котировок правой кнопкой мыши на экране не отображается контекстное меню. Это означает, что для данной Таблицы котировок включен режим «Быстрого ввода/снятия заявок».

Откройте окно редактирования таблицы с помощью комбинации клавиш «Ctrl+E» и в появившемся окне снимите флажок «Быстрый ввод/снятие заявки».



Редактирование таблицы котировок по ЛУКОЙ.	Л [Акции 1-го уровня (эмулятор)] 🛛 🔜
Имя таблицы ЛУКОЙЛ (Акции 1-го уровня (эму	улятор)] Котировки
Вид котировочного окна	🔲 Выделять котировки цветом
	Цвет фона Цвет текста
🔲 Лучшие спрос и предложение видны всегда	Продажа
📝 Покупку показывать сверху	🔲 Быстрый ввод объема заявки
🔲 Выделять свои заявки 🛛	Объем 1 0 Объем 2 0
Показывать панель инструментов	Объем 3 0
🔲 Использовать drag-and-drop	🔲 Брать отступ цены
🔲 Разреженный стакан	Отступ 1 0 Отступ 2 0
Быстрый ввод/снятие заявки	Отступ 3 0 Отступ 4 0
Фильтрация Применять глобальный фильтр клиентов Набор параметров	Фильтр клиентов
Доступные параметры	Заголовки столбцов
Оходность покупки Добавить Сумма лучшей покупки Добавить Своя покупка Добавить Цена Убрать Продажа Очистити Сумма лучшей продажи Очистити	 ▶ Восе № №<!--</td-->
Да Отмена	<u>С</u> правка

3.7 Не обновляется Рабочее место QUIK

После автоматического обновления Рабочего места QUIK (меню Система / О программе / Проверить обновление программы) или появления сообщения после соединения с сервером «На сервере появилась новая версия программы...», принятия файлов и перезапуска программы, версия Рабочего места QUIK не изменилась.

Данная проблема актуальна для операционных систем Windows Vista и Windows 7 и связана с повышенной системой безопасности в отношении программной перезаписи файлов.

Для обновления Рабочего места QUIK на данных операционных системах запустите программу от имени администратора. Для этого на ярлыке запуска или исполняемом файле «info.exe» нажмите правой кнопкой мыши и выберите пункт контекстного меню «Запустить от имени администратора».

При работе на операционных системах Windows Vista и Windows 7 рекомендуется всегда запускать Рабочее место QUIK от имени администратора. Для этого в свойствах ярлыка запуска включите флажок «Всегда запускать от имени администратора».

Возможна ситуация, когда по причине запуска Рабочего местf QUIK без прав администратора произошло некорректное обновление версии программы, после которого программа не



запускается. В данном случае нужно восстановить предыдущее состояние программы. Для этого выполните следующие действия:

 В рабочей директории Рабочего места QUIK найдите папку «backup». В данной папке расположены подпапки с именами формата: «DDMMYYYY», где «DD» – число, «MM» – месяц, «YYYY» – год даты последнего успешного обновления программы.

🚞 backup		
Файл Правка Вид Избранное 🤉	Гервис Справка	A 1
🚱 Назад 👻 🕥 – 🏂 🔎 Пон	ск 😥 Папки 🛛 🎹 🗸 😽 Синхронизация папки	
Адрес: 🛅 C:\Program Files\QUIK-Junior\	backup	📄 🔁 Переход
Задачи для файлов и папок 🛛 🗞	C101004 20101012 20101014	
Другие места 🛛 🗧	20101018 20101020	
Подробно 🎗	20101101 20101202	
backup Папка с файлами Изменен: 30 января 2012 г., 10:41	 20110701 20110722 20110909 20111003 20120130 	

- **2.** Выберите папку с датой последнего обновления и скопируйте из нее все файлы в рабочую директорию QUIK с заменой текущих файлов.
- **3.** Запустите Рабочее место QUIK от имени администратора и выполните обновление.

3.8 Ошибка «Не хватило памяти под объекты»

Ошибка «Не хватило памяти под объекты, без которых приложение работать не может» может появляться как при запуске, так и во время работы Рабочего места QUIK. Сообщение появляется при недостатке ресурсов компьютера и/или вследствие программного сбоя.

Проверьте потребление оперативной памяти и загрузку ЦП в диспетчере задач Windows. Если памяти не хватает или ЦП загружен, нужно освободить ресурсы, закрыв ненужные приложения.

В противном случае выполните следующие действия:

- **1.** Закройте Рабочее место QUIK.
- В директории с Рабочим местом QUIK удалите все файлы с расширениями «*.log» и «*.dat» (кроме файлов alerts.dat, metastok.dat, portfolio.dat и scripts.dat, в которых хранятся пользовательские настройки).
- **3.** Запустите Рабочее место QUIK.

Если после выполнения рекомендаций ошибка сохраняется, это означает, что файл с настройками (по умолчанию, «info.wnd») поврежден. В данном случае нужно удалить файл с настройками, запустить Рабочее место QUIK без файла и создать настройки заново.

3.9 Артефакты при построении графиков

При построении графика могут появляться проблемы при отображении диаграммы, например, в виде неточного (смазанного) изображения или неполной (частичной) отрисовки диаграммы. Причина проблемы может заключаться в слишком большом количестве построенных графиков.

Выполните следующие действия:

- 1. Закройте неиспользуемые графики на всех вкладках Рабочего места QUIK.
- **2.** Перезапустите Рабочее место QUIK.

3.10 Долгая загрузка Рабочего места QUIK на старте

Долгая загрузка Рабочего места QUIK (30-60 секунд и более) возможна из-за неоптимальной настройки параметров запроса данных и устаревшего оборудования на локальном компьютере.

Перед запуском Рабочего места QUIK из директории с программой удалите файл вида «info.log» (размер данного файла определяет длительность загрузки конфигурации). Файл содержит информацию, полученную с сервера QUIK в течение предыдущего сеанса связи. После соединения с сервером QUIK торговые данные будут загружены с сервера заново.

3.11 General protection fault. Internal exception happened

При запуске / работе с Рабочим местом QUIK появляется сообщение вида «General protection fault. Internal exception happened. Please send info.rpt to support@quik.ru. Sorry for inconvenience».

Данное сообщение появляется в случае программного сбоя и аварийного завершения программы.

Отправьте файл вида «info_<дата/время>.dmp», расположенный в директории с Рабочим местом QUIK в подпапке /dmp, на адрес <u>quiksupport@arqatech.com</u>.

В большинстве случаев работоспособность программы можно восстановить путем удаления из директории с Рабочим местом QUIK всех файлов с расширением «*.log» и «*.dat».

3.12 Ошибка экспорта в MetaStock -IWR_CANNOT_LOCATE

Данная ошибка появляется, если на компьютере установлено антивирусное ПО, которое блокирует подпрограмму экспорта данных, – процесс «winros.exe».

В настройках антивирусного ПО и других систем безопасности (брандмауэр, фаервол) разрешите процессу «winros.exe» любую сетевую активность.

Если в Рабочем месте QUIK не предполагается использовать экспорт данных в системы технического анализа, то из директории с программой удалите файлы вида winros.exe и iwr.dll.



3.13 Не строится график по параметру таблицы «Текущие торги»

При построении графика по параметру таблицы «Текущие торги» данные на графике не отображаются.

Откройте пункт меню Система / Настройки / Основные настройки, вкладку Программа / Сохранение данных и выберите параметр «Данные, отражающие текущее состояние и всю историю изменений».



3.14 В списке клиентов отображаются «чужие» коды клиентов

На форме ввода заявки в поле «Код клиента» отображаются «чужие» коды клиентов. Данная ситуация возможна, если пользователь загрузил файл с настройками **info.wnd**, принадлежащий другому пользователю. Коды клиентов сохраняются в настройках программы. Проблема некритична, так как пользователь не сможет выставить заявку от другого кода клиента.

Акции 1-го уровня (з	мулятор) Ввод заявки	×
Инструмент	Торговый Счет	Ввод цены:
+МосЭнерго 🔻	NL0011100043 -	Цена 🔻
• Покупка	🔘 Продажа	По разным ценам 🔻
Цена	Кол-во (лот 1000)	Объем и комиссия
		0,00
🔲 Рыночная	max: 0	Задать количество
Код Клиента	Поручение	Условие исполнения
87791		Поставить в очередь 🛛 🔻
805-25p	/ [/	
805-26p 805-27p	Отмена <<	
L 805-28p		
= 805-29p		
87791		
93224		
93225		

Для фильтрации кодов клиентов (чтобы в списке остались только коды клиента данного пользователя) выполните следующие действия:

1. Нажмите «Ctrl+G» и в появившемся окне рядом с полем «Фильтр клиентов» нажмите кнопку

«...». Установка общих фильтров X 📃 Применить к окнам на всех вкладках Фильтр фирм ▼ ... Не изменять Фильтр счетов депо • ... Не изменять Фильтр клиентов Не изменять <u>П</u>рименить <u>О</u>тмена <u>С</u>правка

2. В окне «Фильтр клиентов» добавьте из поля «Доступные» в поле «Выбранные» те коды клиентов, которые должны отображаться в списке в окне ввода заявки.

Фильтр клиент	ов			×
Дос	тупные		Выбранные	
10002 10839 111 1111 1111 1234 12345 1330 187991 187992 187993 187994 2/35 Поиск:		Добавить Добавить все Убрать Очистить	10001	
	 Включа 	пь в фильтр выбранн	ње	
	🔘 Исключ	нать из фильтра выбр	ранные	
	🔲 Фильтр	оовать по префиксу		
Да	Отмена			Справка

 Выберите пункт меню Система / Заказ данных / Перезаказать данные и включите флажки «Торговые данные текущей сессии» и «Локальные справочники». Нажмите «Перезаказать».



Рабочее место QUIK закроется и автоматически запустится. После выполнения данной операции отфильтрованные коды клиентов будут удалены из файла настроек программы QUIK.

3.15 Данные в таблице «Текущие торги» обновляются с большим периодом

Данные в таблице «Текущие торги» обновляются с большим периодом. Требуется уменьшить период обновления данных в этой таблице. Период настраивается в пункте меню Система / Настройки / Основные настройки, на вкладке Программа / Получение данных в рамке «Интервал обновления данных с текущим состоянием».

Настройки клиентского места	
 Программа Панели инстриментов Получение данных Файлы настроек Контекстное меню Экспорт данных Буфер обмена Шрифты Звуки Шифрование Новости Торговля Сообщения Окна 	Формировать список получаемых инструментов и параметров: Исходя из настроек открытых пользователем таблиц С учетом настроек, выбранных через пункт меню "Система / Заказ данных / Поток котировок" Обновлять все данные после расширения списка получаемых инструментов и параметров Интервал обновления данных с текущим состоянием: Запрашивать данные раз в 30 сек. При получении новой ценной бумаги: Добавлять ее во все таблицы
Справка	ОК Отмена



JUI

3.16 В таблице «Обезличенные сделки» не отображаются данные

При построении таблицы «Обезличенные сделки» (пункт меню Создать окно / Таблица обезличенных сделок) по определенному классу в таблице не отображаются сделки (таблица пустая). Это означает, что у пользователя по данному классу в QUIK Administrator отсутствуют права на просмотр Таблицы обезличенных сделок:

SPBFUT M SPBOPT M	Б Срочный рынок: Фьючерсы Б Срочный рынок: Опционы		Клиент Клиент	SPBFUT000000 SPBFUT000000		1		
Шаблон пра	ав: Нет прав Кли	ент Субад	мин	Менеджер				
Код фирмы NC001	1100000 👻 🔽 Активные оп	ерации		Установка лими	гов			
Класс доступен	Работа с г	Работа с подтверждениями			🗐 Только просмотр лимитов			
Расширенные	Рыночные заявки на покупку		ку 🕡	Ленежные позиции брокера				
Котировки	📃 Заявки "Д	🔲 Заявки "До отмены"		Позиции брокера по бумагам				
Все сделки	Игнориро	вать примечание		- Просмотр заяво		фирме		
	Подпись о	файлов не обязате	ельна	брокера				
📃 Клиент фирмы	Субалминис	TDATOD		Просмотр по всем брокерам				
🗸 Заявки	Субадининс	iparop		Показывать клиентские оцибки				
🔽 Сделки	Код у дилера							
🔽 Стоп-заявки	Установка	лимитов только	по	Специальные ог	ерации			
📝 Перенос стоп-	заявок деньгам			Подтверждение	заявок клиен	тов		
	Торговый	субадминистрато	op 🔽	Игнорировать от	гсутствие ли	митов		

3.17 Не строится тиковый график

При построении тикового графика по определенному инструменту данные на графике не отображаются (диаграмма пустая), но при выборе другого периода на диаграмме (1 мин., 5 мин., и т.д.) график строится. Это означает, что у пользователя по классу, в который входит данный инструмент, в QUIK Administrator отсутствуют права на просмотр Таблицы обезличенных сделок:

SPBFUT МБ Срочный SPBOPT МБ Срочный	рынок: Фьючерсы рынок: Опционы	Клиент Клиент	SPBFUT000000 SPBFUT000000	1
Шаблон прав: Н Код фирмы NC0011100000 Класс доступен Расширенные параметры Котировки Все сделки Клиент фирмы Заявки Сделки Стоп-заявки	 Клиент Активные операции Работа с подтвержи Рыночные заявки н Заявки "До отмены Игнорировать прии Подпись файлов не Субадминистратор Код у дилера Установка лимитов 	Субадмин	Менеджер Установка лими Только просмот Денежные позиц Позиции брокер Просмотр заяво брокера Просмотр по все Показывать клие	гов р лимитов ции брокера а по бумагам к, сделок по фирме ем брокерам ентские ошибки церации
• Перенос стоп-заявок	— деньгам Порговый субадми	нистратор 🔽] Подтверждение :] Игнорировать о	гсутствие лимитов



3.18 Проблема со шрифтами

У пользователя в Рабочем месте QUIK вместо символов названия инструментов и/или пунктов меню программы отображаются нечитаемые символы.

3.18.1Операционная система Windows XP

 Выберите Пуск / Настройка / Панель управления / Язык и региональные стандарты, вкладку «Региональные параметры» и проверьте, что в списке «Формат» выбрано значение «Русский (Россия)».

Рормат:	
Русский (Россия)	
Форматы даты и в	ремени
Краткая дата:	dd.MM.yyyy
Полная <mark>д</mark> ата:	d MMMM yyyy 'r.'
Краткое время:	H:mm
Полное время:	H:mm:ss ·
Первый день неде	ли: понедельник
Что значит такая з	апись?
Образцы	
Краткая дата:	28.09.2015
Полная дата:	28 сентября 2015 г.
Краткое время:	12:29
Полное время:	12:29:14
	Дополнительные параметры

2. Откройте вкладку «Дополнительно» и проверьте, что выбрано в списке «Текущий язык системы» выбрано значение «Русский (Россия)».



🔗 Язык и региональные стандарты	23
Форматы Расположение Языки и клавиатур Дополнительно	
🔗 Язык и региональные стандарты	×
Выберите язык (язык системы), который будет использоваться для отображения текста программами, не поддерживающими Юникод. Э параметр будет применяться ко всем учетным записям компьютера.	тот
Текущий язык системы:	
Русский (Россия)	-
ОК Отмен	на
Русский (Россия)	
🔮 Изменить язык системы	
Что такое "Язык системы"?	
	·
ОК Отмена При	именить

- 3. Перезагрузите компьютер для применения настроек.
- **4.** В настройках темы Windows для каждого элемента выберите шрифт «MS Sans Serif». Если данный шрифт в настройках темы отсутствует, установите его.

	_ 🗆 🗙	Неактивное окно	
Активное окно		Активное окно	
Обычная Отключенная Выбра	анная	Обычная Отключенная Выбр	ранная
Текст в окне		Текст в окне	<u> </u>
			al.
Окно сообщения	× •	Окно сообщения	×
ОК		OK	
Окна и кнопки		При выборе новых стилей оформлен	ия, отличных от классического,
Окна и кнопки: Классический стиль		При выборе новых стилей оформлени выбранные в этом диалоговом окне и приложений будут переопределены	ия, отличных от классического, параметры для большинства стилем оформления.
Окна и кнопки: Классический стиль Цветовая схема:		При выборе новых стилей оформлені выбранные в этом диалоговом окне і приложений будут переопределены Элемент:	ия, отличных от классического, зараметры для большинства стилем оформления. Размер: Цвет 1: Цвет 2:
Окна и кнопки: Классический стиль 💌 Цветовая схема: Стандартная 💌		При выборе новых стилей оформлени выбранные в этом диалоговом окне и приложений будут переопределены Элемент: Строка меню	ия, отличных от классического, тараметры для большинства стилем оформления. Размер: Цвет 1: Цвет 2: 18 —
Окна и кнопки: Классический стиль Цветовая схема: Стандартная Размер шрифта:	Эффекты	При выборе новых стилей оформлен выбранные в этом диалоговом окне и приложений будут переопределены Элемент: Строка меню Шрифт:	ия, отличных от классического, параметры для большинства стилем оформления. Размер: Цвет 1: Цвет 2: 18 +

5. Перезапустите Рабочее место QUIK.

buil

6. В Рабочем месте QUIK выберите пункт меню **Система / Настройки / Основные настройки**, вкладку **Программа / Шрифты** и в каждом поле выберите шрифт «MS Sans Serif».



Настройки клиентского места						×
Программа Панели инструментов Получение данных Сохранение данных Сохранение данных Файлы настроек Контекстное меню Экспорт данных Буфер обмена Шифрование Мовости Торговля Сообщения Окна Colibri	Заголовки столбцов MS Sans Serif 8 Заголовки строк MS Sans Serif 8 Числовые данные MS Sans Serif 8 Текстовые данные MS Sans Serif 8 Высота строки 100%		Тример таблии + МосЭнерго ГАЗПРОМ ГМКНорНик ЛУКОЙЛ Новатэк ао ПолюсЗолот Роснефть Ростел -ао РусГидро Сбербанк Сургнфгз Т отгите 2-о	Kog ógmafu MSNG GAZP GMKN LKOH NVTK PLZL ROSN RTKM HYDR SBER SNGS TATM	Цена посл. 1,3500 150,00 4884 1 999,00 3 535,35 1 012,3 212,34 134,56 0,8765 100,00 29,99 200,00	
	Окна диалогов MS Sans Serif 8 Стандартные)	(ОК	Отмена	Справка

- **7.** Проверьте, что в Рабочем месте QUIK названия инструментов и пунктов меню программы отображаются в читаемой кодировке. Если проблема сохраняется, то на компьютере, на котором установлено Рабочее место QUIK выполните корректировку реестра:
 - _ измените значения по умолчанию в реестре:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Nls\CodePage]
"1250"="c_1250.nls"
"1252"="c_1252.nls"
```

на следующие:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\ControlNls\CodePage]
"1250"="c_1251.nls"
"1252"="c_1251.nls"
```

Изменения вступят в силу после перезагрузки компьютера.

3.18.2Операционная система Windows Vista / 7

Рекомендации по решению проблемы на операционных системах Windows Vista / 7, аналогичны рекомендациям для операционной системы Windows XP (см. выше) за исключением того, что вызов форм осуществляется из другого пункта. Информация представлена на скриншотах ниже:





Оформление		📀 💿 🗢 🌬 « Цвет и внешний вид окна	• • An Dauce
Неактивное окно Активное окно Текота окне Окно сообщени ОК		Цвет и внешний вид окна Можно выбрать цеги стиль окон, меню "Пуск собственный с полощью панели настройки це обрычный Графит Даурь Бири	"и панели задач. Выберите цеет или создайте егов.
		Включить прозрачность	
цветовая схена: Windows Areco Windows Vista - упрощенный стиль Стандартная Класонеская Контрастная белая Высокий контраст №2	Эффекты Прочие	Яркость цвета: Показать настройку цветов	
ОК	Отмена Применить	Открыть свойства классического внешнего вид	а для выбора других возможностей
A			
			OK OTHERS
Дополнительное оформле	ние	Дополнительное оформ	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно	ние	Дополнительное оформ К Дополнительное оформ Неактивное окно	
Дополнительное оформле Неактивное окно Активное окно Обыциза Отклюцена	ние	Дополнительное оформ Кактивное окно Активное окно	
Дополнительное оформле Неактивное окно Активное окно Обычная Отключени Текст в окне	ние ная Выбранная	Дополнительное оформ Дополнительное оформ Неактивное окно Активное окно Обычная Отключ Текст в окне	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Активное окно Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения	ние ная Выбранная 	Каранительное оформ Каранительное оформ Неактивное окно Активное окно Обычная Отключ Текст в окне Отко соебщения	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения Сообщение	ние	Дополнительное оформ Дополнительное оформ Неактивное окно Активное окно Обычная Отключ Текст в окне Окно сообщения Сообщение	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения Сообщение ОК	ние	К Дополнительное оформ К Дополнительное оформ Неактивное окно Обычная Отключ Текст в окне Окно сообщения Сообщение ОК	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения Сообщение ОК ыбранные цвета и размеры бу лассической цветовой схемы 1 хема, эти цвета и размеры не	ние	Астивное окно Активное окно Обычная Отключ Текст в окне Окно сообщения Сообщение Окно Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение Сообщение	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения Сообщение ОК общение ОК	ние ная Выбранная Кат применяться только для Шпdows, Если будет выбран будут использоваться. Размер: Црет 1:	Аополнительное оформ Аполнительное окно Активное окно Обычная Отключ Текст в окне Окно сообщения Сообщение Окно Окно Сообщение Окно	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения Сообщение ОК ыбранные цвета и размеры бу пассической цветовой схемы 1 кена, эти цвета и размеры не демент: Экно сообщения	ние ная Выбранная как страненться только для илиноws, Если будет выбран будут использоваться. Размер: Цвет 1:	Аополнительное оформ Аополнительное оформ Астивное окно Обычная Отключ Текст в окне Окно сообщения Сообщение Окно Окно Сообщение Окно Окно Окно	иление
Дополнительное оформле Неактивное окно Обычная Отключени Обычная Отключени Текст в окне Окно сообщения Сообщение ОК ыбранные цвета и размеры не лассической цветовой схемы 1 хена, эти цвета и размеры не лемент: Экно сообщения дифт:	ние ная Выбранная кирональся только для ипомия. Если будет выбран будут использоваться. Размер: Цвет I: Размер: Цвет I:	Астивное окно Астивное окно Обычная Отключ Киная Отключ Текст в окне Окно сообщения Сообщение Окно Окно	иление

3.19 Обрезаются формы диалоговых окон

ОК Отмена

В OC Windows XP/Vista/7 могут наблюдаться проблемы с отображением размера окон:

ОК Отмена



Настройка парамет	оов диаграммы			×
Диаграмма Параме	тры отрисовки			
Заголовок	СUH2 Графики цены и	объема		
Интервал 5	минут	🔽 Автоматиче	ски перем	асштабировать ось У
		При автомає операций	штабиро	вании учитывать уро
Показывать граф	ики			
 все значения 				
🔿 выбрать с	06.06.2012 10:0	• 00:00	до 0	6.06.2012 18:45:00
С последние	100			
C Intra-day c	10:00:00	÷	до 1	8:45:00
🗌 Показывать і	подсказку на свечке		ŋ	равый край (кол-во
🗌 Применять гл	юбальный фильтр		vie M	первалову
🔽 Показывать і	оризонтальную ось		M	инимальное кол-во нтервалов
🔽 Показываты	зертикальную сетку			Поря,
_			_To	
		Сохранить	Отк	аз Справка

Данная проблема наблюдается на ноутбуках с соотношением сторон экрана 16:9 и связана с некорректными параметрами кодовой страницы Windows.

Рекомендуемые способы решения проблемы:

- 1. Изменение размера точек на дюйм:
 - _ Откройте Панель управления Windows.



_ Выберите пункт «Оформление и персонализация».

ouil



Выберите пункт «Экран».



_ Выберите «Средний 125%» и нажмите кнопку «Применить».



 В появившемся окне нажмите кнопку «Выйти сейчас». Произойдет перезапуск учетной записи Windows.

ouil

Microso	ft Windows	J
	Чтобы изменения вступили в силу, необходимо выйти из системы	
	Перед выходом из системы сохраните все открытые файлы и закройте все программы.	
	Выйти сейчас Выйти позже	

2. Использование редактора peecrpa Windows:

ВАЖНО! Будьте внимательны при выполнении рекомендаций: некорректное изменение реестра может привести к неполадкам. Перед внесением изменений рекомендуется выполнить резервное копирование реестра (восстановление реестра в случае возникновения неполадок после внесения изменений возможно только с использованием резервной копии).

- _ Запустите блокнот Windows и скопируйте в него строки:
- _ для русской версии Windows:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Fonts]
"Courier 10,12,15"="COURER.FON"
"MS Serif 8,10,12,14,18,24"="SERIFER.FON"
"MS Sans Serif 8,10,12,14,18,24"="SSERIFER.FON"
```

_ для английской версии Windows:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Fonts]
"Courier 10,12,15"=" COURE.FON"
"MS Serif 8,10,12,14,18,24"=" SERIFE.FON"
"MS Sans Serif 8,10,12,14,18,24"=" SSERIFE.FON"
```

_ Сохраните файл под именем **FIX_FONT.REG** на рабочий стол:

🧾 Безымянный — Блокнот			- • ×
Файл Правка Формат Вид	Справка		
Создать	CTRL+N	. 00	A
Открыть	CTRL+O	osoft\Windows NT\CurrentVersion\Fonts]	
Сохранить	CTRL+S	FER. FON"	
Сохранить как		"SSERIFER.FON"	
Параметры страницы			
Печать	CTRL+P		
Выход			
		1	

📃 Сохранить как		×
🔾 🗢 📃 Рабочий с	тол 🕨	 ◄ Поиск: Рабочий стол
Упорядочить 🔻 Но	вая папка	
 Избранное Загрузки Недавние места Рабочий стол 	Библиотеки Системная папка Системная папка Системная папка	User Системная папка Сеть Системная папка
Библиотеки Видео ⊇ Документы Ш Изображения Музыка	Новая папка Папка с файлами	
Имя файла: НХ	FUNT.REG	
Тип файла: Тек	стовые документы (*.txt)	
🔿 Скрыть папки	Кодировка: ANSI	• Сохранить Отмена

_ Запустите файл **FIX_FONT.REG** с рабочего стола:



- На экране будут последовательно появляться окна, в которых необходимо подтвердить действие: нажмите «Run» / «Yes» / «OK» / «ДА».
- _ После внесения изменений перезагрузите компьютер.

3.20 Ошибки торговой системы при отклонении транзакций

При подаче заявки она может быть не сервером QUIK, а торговой площадкой: транзакция на ввод новой заявки проходит контроль на сервере QUIK и отправляется на биржу, но по какимлибо причинам биржа отклоняет транзакцию. Сервер QUIK транслирует сообщение об ошибке на Рабочее место QUIK.

Если транзакция отклонена торговой системой, в Рабочем месте QUIK появляется сообщение об ошибке следующего вида:

- Фондовый рынок сообщение содержит трехзначный код ошибки в круглых скобках.
 Например, (465) Неизвестный торговый счёт;
- Срочный рынок сообщение содержит слово [FORTS] в квадратных скобках. Например, [FORTS] Некорректное значение позиции.

При получении подобных сообщений обратитесь на биржу для определения причины отклонения транзакции.



4. Подключение Рабочего места QUIK через прокси-сервер и фаервол

4.1 Конфигурация сети, настройка Рабочего места QUIK

Пример конфигурации сети представлен на рисунке ниже.



- CLIENT компьютер с установленным Рабочим местом QUIK. Имеет IP-адрес 192.168.21.108.
- FIREWALL компьютер с программным обеспечением, выполняющим роль фаервола или прокси-сервера. Фаервол подключен к двум сетям: 192.168.21.0 и 192.168.11.0. На компьютере установлены два сетевых адаптера с адресами 192.168.21.107 и 192.168.11.107.
- QUIK_SERVER компьютер с установленным программным обеспечением сервера QUIK. QUIK_SERVER имеет адрес 192.168.11.184 и порт 15110 для клиентских подключений.

Нижеследующие инструкции приводятся для этой конфигурации.

Подключение Рабочего места QUIK происходит через HTTP-порт прокси-сервера. В Рабочем месте QUIK выполните следующие настройки:

1. Откройте пункт меню Система / Соединения и настройте подключение:

JUI

Просмотр доступных соедине	ний	-		X
Информация о соединениях-				
Описание соединения	IP-Адрес	Порт	Ключ сервера	
second_kris5	192.168.11.184	15110	QUIK_BROKER	Добавить
				Изменить
				Удалить
При разрыве связи				
📝 Восстанавливать связь ав	томатически через 5	секун	дс 10:00:00 📑 д	io 22:00:00 🚖
📝 При восстановлении испо	льзовать только параме	тры последі	него соединения	
В процессе работы				
🔲 Проверять связь с сервер	ом каждые 20 сен	кунд, посыла	ая сообщение размеро	ом 128 🔻 байт
Сохранить Отмена				Справка

2. Настройте способ подключения к Internet. Для этого откройте пункт меню Система / Настройки / Соединение с интернетом.

Соединение с Интернетом			
🛛 Использовать	прокси - сервер		
Сетевой адрес	192.168.21.107	Порт 3128	
Протокол взаимод	ействия с прокси - серве	ером	
CONNECT vepes H	ТТР порт прокси-сервер	pa 🔻	
Идентификация по	льзователя		
⊚ 3anp	ашивать имя и пароль в	процессе соединения	
🔿 Чита	ть имя и пароль из файл	ла настройки	
Имя и пароль			
Имя	Пароль	ь	
Да	Отмена	Справка	

4.2 Настройки Kerio Winroute Firewall

Пример настройки с использованием дистрибутива версии 6.2.2.

В процессе установки программы никаких особенностей замечено не было, за исключением того, что не была выполнена поддержка VPN.

 Запустите Administration Console. Рекомендуется присвоить наименование сетевым адаптерам в соответствии с их задачами: интерфейс 192.168.21.107 назовите LAN, интерфейс 192.168.11.107 – Internet. Несмотря на то, что IP адреса принадлежат к т.н. «address space for private internets» это упростит понимание проблемы.

Interfaces Connection failover	1		
Interface \triangle	IP address	Mask	Adapter name
📰 Internet	192.168.11.107	255.255.255.0	INTERNET
Ma LAN	192.168.21.107	255.255.255.0	LAN
🕼 Dial-In			
E VPN Server			



- **2.** По умолчанию после установки в разделе Traffic Policy отсутствуют правила, поэтому весь трафик через FIREWALL запрещён. Добавьте два правила:
 - _ Дайте возможность FIREWALL принимать подключения на HTTP-proxy service (порт 3128).
 - _ Разрешите FIREWALL устанавливать TCP-соединения на порт 15110.

🐞 localhost - Administration Console fo	r Kerio WinRoute Firewall				
File Help					
🚳 Kerio WinRoute Firewall					Г
🗄 🥘 Configuration	W I raffic Polic	у			
📰 Interfaces					
🐌 Traffic Policy	Name	Source	Dectination	Sarvica	Action
😚 Bandwidth Limiter				Dervice	Action
🕂 😋 Content Filtering	HTTP Proxy to QUIK Server	📰 Firewall	🚰 Internet	TCP 15110	V
🍋 HTTP Policy	LAN to HTTP Proxy	🔠 LAN	🔀 Firewall	🚬 TCP 3128	✓
FTP Policy	Default rule 🦻	💠 Any	💠 Any	💠 Any	x

Порт 3128 – стандартный порт для сервиса НТТР Proxy. Допускается, что правило, подобное «LAN to HTTP Proxy», уже настроено на многих конфигурациях. Для нормальной работы Рабочего места QUIK критичное значение имеет наличие правила «HTTP Proxy to QUIK Server».

4.3 Настройка Ргоху+

Пример настройки с использованием дистрибутива версии 4.00.402.

В процессе установки использованы настройки по умолчанию. На последнем этапе установки включена опция, позволяющая запускать прокси-сервер как службу Windows.

 Управление Proxy+ ведётся через Web-интерфейс. Подключитесь браузером к порту 4400. Для того, чтобы не менять настройки Рабочего места QUIK, измените порт HTTP Proxy через пункт меню «Proxies \ General».

🎒 Proxy + WWW Admin inter	face - Microsoft Internet Explorer	_ 🗆 ×
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites	<u>T</u> ools <u>H</u> elp	
🔇 Back 🝷 🕘 👻 😰 ổ) 🔎 Search 🛭 👷 Favorites 🛛 Media 🧔 🖉 📄 🚍	
Address 🕘 http://192.168.11.3	107:4400/settings 💽 🔁 Go	Links »
proxy+	Proxies Setup	
Back to Status	HTTP Proxy V Port: 3128	
Dialing	Gopher Proxy 🔽	
Proxies General HTTP Proxy FTP Proxy FTP Gateway Telnet Gateway SOCKS Server Mapped Links Cascading	FTP Proxy 🔽 FTP Gateway 🗌 Port: 4421 Telnet Gateway 🔲 Port: 23 SOCKS 🔲 Port: 1080 Real Audio 🔲 Port: 1090 DNS Forwarder 🗌 Server:	
Cache DNS Cache	Save Cancel Help	
Accounts Mail Alarms Virus checking Filtering Security Access List		Þ
	Trusted sites	

2. Из раздела Security перейдите в раздел Secure Clients и укажите адрес или диапазон адресов, с которых будет разрешён доступ. Пример диапазона адресов в сети 192.168.21.0:

🖉 Proxy + WWW Admin inte	rface - Microsoft Internet Explorer	<u>_ ×</u>
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites	<u>T</u> ools <u>H</u> elp	
🔇 Back 🝷 🕥 👻 😰 🤇	🏠 🔎 Search 🛭 👷 Favorites 💘 Media 🕢 🙆 🚽 چ 🚍	
Address a http://192.168.11	.107:4400/settings 💽 🗲 G	io Links »
proxy+	Secure Clients	
Back to Status	192.168.21.0-192.168.21.250	
Dialing Proxies		Remove
Cascading	New client IP:	
DNS Cache	(Europhy 10 1 1 1 10 1 1 10-10 1 2 99)	Add
Accounts	(Example: 10.1.1.1, 10.1.1.0-10.1.2.99)	
Mail Alarms	Help	
Virus checking		
Filtering		
Security General Secure Interfaces Secure Clients Allowed ports		
Access List		
WWW Server		
User Interface		
Log Files		•
e.	🛛 🔰 🖉 Trusted site	s /

3. В разделе Allowed Ports укажите порт 15110 для доступа к серверу QUIK.

🚰 Proxy+ WWW Admin int	erface - Microsoft Internet Explorer	_ 🗆 ×
File Edit View Favorites	s <u>T</u> ools <u>H</u> elp	1
🔇 Back 👻 🕥 👻 😰 1	🏠 🔎 Search 🛭 👷 Favorites 🛯 Media 🧔 🔗 🗸 🔜	
Address Abttp://192.168.1	1.107:4400/settings	Links »
proxy	Allowed target ports for following services:	
Back to Status	HTTPS Proxy: 443 563 15110	
Dialing Proxies Cascading Cache DNS Cache Accounts Mail Alarms Virus checking Filtering Security General Secure Interfaces Secure Clients Allowed ports Access List WWW Server User Interface	FTP Gateway: 21 POP3 Mapped Links: 110 Telnet Gateway: 21 22 Save Cancel Help	
i Log Files	Trusted sites	
2		

4. Сохраните изменения и в меню Administrator \ Restart перезапустите сервис Proxy+.

4.4 Настройка User Gate 2.8

Пример настройки с использованием User Gate версии 2.8. В процессе установки использованы настройки по умолчанию. После запуска требуется настройка HTTP-proxy через User Gate. Диалог настроек выглядит следующим образом:

🔂 User Gate V2.8	💶 🗵 א האווידסף 🔐 Каш 🧚 Настройка 🎦 Помощь
Пользователи Интранет интерфейсы Локальные серверы Локальные серверы Локальные серверы Фильтры Фильтры Фильтры Лока Гочта Socks5 Nos Haзначение портов Kaш Рассылка Автодозвон Дополнительно	 Я Настройка протокола НТТР Разрешить НТТР Порты клиентов 3128 (перечислить через '/) Использовать каскад Использовать каскада Авторизация на прокси каскада Цser Разяешить FTP по НТТР
1 Пользователей 1 соеличений с	о сторости в 72% Граненить

Авторизация в User Gate происходит на уровне пользователей и может осуществляться по IPадресу. В противном случае диагностика на Рабочем месте QUIK имеет следующий вид:





Для авторизации по IP-адресу создайте пользователя в настройках.



Сохраните настройки.

4.5 Настройка User Gate 4.0

Настройки отличаются от версии User Gate 2.8 только визуально. Пример настройки сервиса HTTP-Proxy:



оопрокси-сервер UserGate 4.0 File Help			
User Gate proxy server	Консоль пр Право собстве	юкси-сервера UserGate. нности принадлежит eSafeLine.	Адл
• UserGate 4 прокси-сервер • • • Управление Трафиком • • • Пользователи и Группы • • • Сетевые правила	Сервисы Планиро	14:37.50 Dns 14:37.50 Con 14:38.47 Prox овщик Кэш Автодозвон Н	settings have been changed successfully fig saved successfully wy server was restarted Гастройки прокси Каскадные прокси
	НТРОТОКОЛ ИНТЕРФ НТТР 192.168	леис Порт Каскадный 3 3128 Каскадный не установл Кликните д Настройка НТТР прокси	прокси прокси пля Х
Кастройки прокси Каскадные п	50 9093	 Включить НТТР прокси Интранет-интерфейсы 192.168.21.107 192.168.11.107 	Настройка каскадирования Не установлен Адрес сервера
	SMTP	127.0.0.1	Тип прокси
		Порт 3128	Прозрачный прокси

Настройки доступа клиента:

UserGate 4 прокси-сервер	14:37:50 Dns settings have been changed successfully 14:37:50 Config saved successfully 14:33:47 Frows server was restarted
Пользователи и Группы Лользователи и Группы Лользователи Гуппы Стевые пракила Фиравление Файерволом Гонскуровцик Каканые Планкровцик Каш Касарные прокси Каскарные прокси	Ilone soearenni w Fpynnis Ilone soearenni w Fpynnis Miver none E-mail Wiver none E-mail Were rome E-mail Uwere rome E-mail Were rome E-mail </th
Сбщие настройки	IP адрес Vin Izbr 500 NAT IP адрес Vin Izbr 500 NAT IV no Izbr 500 NAT ISC 1100 NAT ISC 11100 NAT IP adpect ICQ IP adpector IMAP4 IP adpector IMAP4 IP adpector IMAP4 IP pop3 NAT SMTP NAT
	До Отключить пользователя []] Выделить все ↓ []] Выделить все ↓ []]
Отключиться	Панель Управления

4.6 Lan2Net

Пример установки с использованием версии 1.9.00.0173. В процессе установки использованы настройки по умолчанию.

		_
(LAN 2 NET	
Вас приветствует мастер программу в первый раз.	р быстрой настройки Lan2net. Вы запустили	
С помощью мастера наст конфигурацию Lan2net, д настройки могут быть из	тройки вы сможете создать начальную остаточную для начала работы. Все сделанные зменены позже.	
Установка на си интерфейсами. в Интернет, уче локальной сети	ервер с двумя и более сетевыми Для организации доступа локальной сети та и контроля трафика пользователей	
Установка на по С использования контроля трафи	ерсональный компьютер. Для в качестве персонального фаервола, учета и ка пользователей этого компьютера	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	_
		_
тройка интерфейсов в	s Lan2net	×
тройка интерфейсов в	a Lan2net	×
тройка интерфейсов в		×
тройка интерфейсов в	LAN 2NET	×
тройка интерфейсов в	LAN SNET	×
тройка интерфейсов в [Соединение с Интернет	LAN 2NET	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер	I LAN 2 NET	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса	IS2.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / T	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально	a Lan2net LAN 2NET	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер	a Lan2net LAN 2NET 192.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Интернет ой сетью (LAN) 192.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet A	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса	a Lan2net LAN 2NET 192.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Интернет ой сетью (LAN) 192.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Локальная сеть	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса	a Lan2net LAN 2NET 192.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Интернет ой сетью (LAN) 192.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Локальная сеть содино IP адресов)	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса Яключить NAT (гран	a Lan2net LAN 2NET 132.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Интернет ой сетью (LAN) 132.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet / Локальная сеть коляцию IP адресов)	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса Я Включить NAT (гран Диапазон IP адресов ко	а Lan2net LAN 2015 192.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / ▼ Интернет ой сетью (LAN) 192.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet / ▼ Локальная сеть коляцию IP адресов) омпьютеров локальной сети для NAT	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса I Включить NAT (тран Диапазон IP адресов ко 192. 168	Lan2net Lan2net Solution Solution	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса IP Включить NAT (тран Диапазон IP адресов ко 192 . 168 . 3	в Lan2net LAN 2015 192.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet / ▼ Интернет ой сетью (LAN) 192.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet / ▼ Локальная сеть исляцию IP адресов) омпьютеров локальной сети для NAT 21.0 – 192.168.21.255	×
тройка интерфейсов в Соединение с Интернет Внешний адаптер Название интерфейса Соединение с локально Внутренний адаптер Название интефейса IV Включить NAT (гран Диапазон IP адресов ко 192 . 168 . ;	а Lan2net LAN 2015 192.168.11.107 VMware Accelerated AMD PCNet /▼ Интернет ой сетью (LAN) 192.168.21.107 VMware Accelerated AMD PCNet 4▼ Локальная сеть коляцию IP адресов) омпьютеров локальной сети для NAT 21 . 0 – 192 . 168 . 21 . 255	×

В группе «Разрешено всё» создайте дополнительное правило:

руппа Разрешено ВСЁ	<u></u>	Действие
Название		С Запретить
QUIK через HTTP протокол (п	орт 15110)	С Модифицировать (Port Mapping)
Протокол: ТСР 💌	№ протокола 6	IP адрес 0.0.0.0
ПР адрес	0.0.0.0	Порт
О Диапазон IP адресов Г	0 0 0 0	,
Любой	0.0.0.0	Комментарий
О Исключение		
Порт источника	Порт назначения	
С Порт	• Порт	
О Диапазон 0 – 0	С Диапазон 15110 - 0	
Любой	С Любой	Дополнительно
	-	Coupourts p. cor

Добавьте пользователя:



Добавление пользо	зателя	_ 🗆 X
Имя пользователя Интерфейс Группа Статус ГПользователь Сер	user Локальная сеть Разрешено ВСЁ Включен вера Lan2net	V V V
Способ аутентифика NTLM (по Windo Логин + Пароль IP + MAC адрес МАС адрес Иадарес Диапазон IP адр Адреса Сервера Любой (без автос в порядке убывания	ации * ws логину) эесов I Lan2net I ризации) в приоритета	Логин Пароль IP Адрес 192 : 168 : 21 : 108 0 : 0 : 0 : 0 MAC адрес Получить MAC по IP
Дополнительная инфо	ормация	Ă
	ОК	Cancel

5. Приложение

5.1 Скрытые расширения файлов на Windows XP

Для отображения расширения файлов выполните следующие действия:

1. Откройте «Мой компьютер» и выберите пункт меню «Сервис» / «Свойства папки».



2. В открывшемся окне откройте вкладку «Вид» и в списке дополнительных параметров найдите параметр «Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов».





3. Снимите флажок рядом с параметром и сохраните изменения.

5.2 Скрытые расширения файлов на Windows Vista / Seven

Для отображения расширения файлов выполните следующие действия:

1. Откройте «Компьютер», в верхней строке выберите меню «Упорядочить» и в появившемся меню выберите пункт «Свойства папок и поиска».

1 TO DOM THOTHO		Исполнители	Альбом	Nº	Жанр	Оценка	
🐰 Вырезать	dat					ជំដដ់ដដ	
Копировать	CEL_PR.dll						
П Вставить						****	
Отменить							
Верноть	d					22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22	
Depnyre	iu .					5252525252	
Выделить все							
Расклалка	, s.dll						
Свойства папок						****	
Cooncreation	.DLL					***	
🔀 Удалить						ជាជាជាជាជា	
Переименовать	ы					4444	
Удалить свойст	y.dll					222222	
Свойства	Rep.dll						
2	1.00						
Jokpono	in.on					23 23 23 23 23 25 25 25 25 25	
b projects	ORVPTO					5 5 5 5 5 5 5 5	
UIK QUIK	arypto32.dll						
BackUtt	Qrypto32_Pr.dll					44444	
KauGan	randseed.bin					ជ <u>់</u> ជជជជ	
Keye	sec.dat					2 2 2 2 2 2	
Monite	🚳 secprov.dll					ដែជដែជដ	
QSMana	er update					2 2 2 2 2 2	
Server	10 winros						
VIDEO	🚳 wt_de.dll					222222	
Virtual CD	wt_dtcp.dll					13 13 13 13 13	
Virtual CD	*					545 545 547 643 643	

2. В открывшемся окне откройте вкладку «Вид» и в списке дополнительных параметров найдите параметр «Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов».



зui



3. Снимите флажок рядом с параметром и сохраните изменения.

5.3 Включение telnet в Windows Vista / 7

Выберите Пуск / Панель управления / Программы и компоненты / Включение или отключение компонентов Windows и включите флажок «Клиент Telnet»:



или в командной строке введите:

pkgmgr /iu:"TelnetClient"

Если список компонентов пустой, внесите изменения в реестре по адресу:



для параметра CSDVersion вместо «200» укажите «0».

